

*Bienvenido/a a Cadaniñoconsucuento.com. Esperamos que podamos completar tu pedido de forma satisfactoria.*

*Aquí podrás conocer en detalle los términos y condiciones legales que se aplican a la utilización de este sitio web y que rigen todos los pedidos y solicitudes de pedido formalizados ante Cadaniñoconsucuento.com. De este modo, te pedimos leas cuidadosamente los mismos, tomando así tendrás conocimiento de las disposiciones que vinculan a todos los usuarios.*

*Al utilizar nuestro sitio web aceptas quedar vinculado por el presente acuerdo y por los términos y condiciones del mismo, de forma que en ningún caso podrás argumentar el desconocimiento de su contenido o la nulidad de sus cláusulas.*

*Cadaniñoconsucuento.com se reserva el derecho de efectuar, sin aviso previo, alteraciones en el sitio web y en los términos y condiciones registrados en él. Dichas alteraciones entrarán en vigor a partir del momento de su publicación, con registro de la fecha de actualización.*

### **Condiciones Generales**

*Estos términos y condiciones son acordados entre Marcela Farfán Savio, titular de la marca registrada Cadaniñoconsucuento.com y las personas singulares con plena capacidad jurídica o personas jurídicas que accedan al sitio web de Cadaniñoconsucuento.com ya sea con fines de búsqueda y consulta de información, ya sea con fines de adquisición de productos, en adelante denominadas usuarios o clientes.*

### **Registro**

*Para realizar un pedido es necesario proceder al registro como usuario llenando el formulario disponible en el sitio web. Los datos facilitados por el usuario son de su total confidencialidad.*

*El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta de usuario y contraseña y de impedir el acceso no autorizado a su cuenta. Al efectuar el pedido, es responsabilidad del usuario cerciorarse de que todos sus datos personales y de los productos solicitados están correctos.*

*Los datos personales recogidos son confidenciales y se destinan al procesamiento de pedidos y respectiva facturación, así como a futuras acciones de marketing sobre ofertas especiales, nuevos productos y servicios y otras informaciones promovidas por Cadaniñoconsucuento.com y nunca serán suministrados a terceros, garantizando su privacidad a los usuarios.*

*A través de su área reservada, el usuario podrá, en cualquier momento, acceder a sus datos personales, proceder a la rectificación*

o actualización de los mismos, pedir o cancelar el envío de recordatorios. El usuario podrá igualmente pedir la cancelación de su cuenta enviando un email a [marce@cadaniñoconsucuento.com](mailto:marce@cadaniñoconsucuento.com).

### **Pedidos y Plazos**

El usuario encuentra disponible, en el sitio web, información clara y detallada sobre los productos [Cadaniñoconsucuento.com](http://Cadaniñoconsucuento.com). Para cada producto, el usuario tiene acceso a sus características esenciales, proceso de pedido y ejecución, respectivas modalidades de pago y de entrega y determinación exacta del respectivo precio.

Los productos de [Cadaniñoconsucuento.com](http://Cadaniñoconsucuento.com) son: cuentos personalizados, cuentos semi personalizados y cuentos masivos y, todos se compran bajo pedido. Con objeto de prevenir que conste información incorrecta en el producto final, el cliente debe verificar todos los datos antes de enviar su pedido.

El proceso de ejecución comprende varias etapas, una vez concluidas las cuales el pedido es enviado a la dirección de entrega indicada por el cliente.

Los plazos de entrega presentados en el sitio web se refieren siempre a días hábiles y comprenden los tiempos estimados de ejecución del pedido y su respectivo envío a la dirección de entrega. Los plazos de entrega podrán ser consultados en Preguntas Frecuentes, dentro del capítulo "Plazos y Envíos". Durante épocas festivas (por ejemplo, Navidad o San Valentín) estos plazos podrán sufrir alteraciones.

El plazo de entrega se inicia tras la confirmación del pago del pedido y la correcta introducción de los datos de personalización.

### **Precios e Impuestos**

Los precios de venta indicados en el sitio web son en Dólares de los Estados Unidos e incluyen IVA al porcentaje legal vigente.

El precio del producto incluye costes de envío a diferentes destinos en Ecuador. Para los restantes destinos, los costes de envío dependen de la dirección y de la modalidad de envío seleccionadas, así como del conjunto de productos que componen el pedido. La determinación de los costes de envío es efectuada durante el proceso de conclusión del pedido y después de que el usuario concluya la selección de todos los productos del pedido.

[Cadaniñoconsucuento.com](http://Cadaniñoconsucuento.com) se reserva el derecho de alterar, cuando así lo entienda, el precio de sus productos, promociones y costes de envío.

Si el precio indicado fuera incorrecto y resultara manifiestamente irrisorio, independientemente de su causa (bug informático, error manual, error técnico, etc.) el pedido será anulado, incluso si ya hubiere sido pagado, siendo el respectivo valor devuelto al cliente.

Todos los impuestos y tasas aduaneras aplicables son de la exclusiva responsabilidad del cliente. Las autoridades aduaneras exigen que el valor del pedido esté declarado. En raras ocasiones, los agentes aduaneros pueden retrasar la entrega del pedido.

### **Pago**

La moneda utilizada en el pago es el Dólar Estadounidense. La tienda online de [Cadaniñoconsucuento.com](http://Cadaniñoconsucuento.com) acepta los siguientes medios de pago:

– **Tarjeta de Crédito** – Para proceder al pago, introduzca los datos de su tarjeta de crédito. Al final, recibirá la información del número del pedido con un resumen de todos los datos introducidos. La misma información se envía a la dirección de email registrada en su cuenta de usuario.

– **Paypal** – La tienda online le dirige a la página de PayPal donde constará el resumen de su pedido. Para proceder al pago, haga login en su cuenta Paypal. Al final, recibirá la información del número del pedido con un resumen de todos los datos introducidos. La misma información se envía a la dirección de email registrada en su cuenta de usuario.

– **Transferencia Bancaria** – Al concluir la compra, el sitio web presenta al usuario/cliente los datos para efectuar el pago por transferencia bancaria. La misma información es enviada al email registrado por el usuario/cliente. El justificante de la transferencia bancaria deberá ser enviado por e-mail a [marce@cadaniñoconsucuento.com](mailto:marce@cadaniñoconsucuento.com) siendo el pedido procesado tras la confirmación de su recepción.

La ejecución del pedido se inicia automáticamente tras el pago, sin que sea necesario el envío del justificante de pago.

Independientemente del medio de pago, éste debe realizarse en el plazo máximo de 48 horas, tras la emisión de los datos de pago, so pena de cancelación del pedido.

[Cadaniñoconsucuento.com](http://Cadaniñoconsucuento.com) no acepta pagos en efectivo o cheque, por lo que no se hace responsable de su eventual envío.

### **Costes de Envío y Expedición**

El precio del producto incluye costes de envío a diferentes destinos en Ecuador. Para los restantes destinos, los costes de envío dependen de la dirección y de la modalidad de envío seleccionadas, así como del conjunto de productos que componen el pedido. La determinación de los costes de envío es efectuada durante el proceso de conclusión del pedido y después de que el usuario concluya la selección de todos los productos del pedido.

Todos los productos integrados en un mismo pedido son expedidos en conjunto.

El cliente es responsable de cualquier error en la dirección que indique en el formulario de pedido o registro de cliente. En el caso de que se produzca la devolución de un pedido por los motivos “NO RECLAMADO”, “DIRECCIÓN INSUFICIENTE/INCORRECTA”, “DESCONOCIDO”, “RECHAZADO” o “CAMBIO DE DOMICILIO”, Cadaniñoconsucuento.com intentará informar al cliente con los datos disponibles. La reexpedición del pedido implica nuevos portes a cargo del cliente.

Todos los pedidos son debidamente empaquetados, acondicionados e identificados con la Cadaniñoconsucuento.com garantizando que lleguen a su destino en perfectas condiciones.

Cadaniñoconsucuento.com no efectúa entregas en apartados, y tampoco realiza entregas en su sede.

Los costes de envío indicados pueden sufrir alteraciones sin aviso previo.

### **Cambio, Devolución y Derecho de Resolución**

En el acto de entrega del pedido el cliente debe verificar si el paquete se encuentra en perfecto estado y no presenta ningún daño. En el caso de que hubiere alguna no conformidad, debe rechazar la entrega, cumplimentar el formulario para este caso, indicando el problema e informar a Cadaniñoconsucuento.com de inmediato por email dirigido a [marce@cadaniñoconsucuento.com](mailto:marce@cadaniñoconsucuento.com)

El cliente, o en quien éste delegue esa responsabilidad, debe verificar si el producto está conforme al pedido efectuado y si el mismo no presenta defectos visibles. Es responsabilidad del cliente comunicar vía email a [marce@cadaniñoconsucuento.com](mailto:marce@cadaniñoconsucuento.com) todos los errores, daños o defectos visibles que tenga el pedido, en un plazo de 5 días, a contar desde la entrega. Si no lo hiciera, el producto es considerado como aceptado.

La reclamación será analizada y se entrará en contacto, vía email, con el cliente a fin de resolver la reclamación. Dependiendo de la naturaleza de la no conformidad, Cadaniñoconsucuento.com se reserva el derecho de solicitar al cliente el envío de imágenes que comprueben dicha no conformidad.

En el caso de que los errores sean responsabilidad de Cadaniñoconsucuento.com, el cliente podrá optar por la sustitución gratuita del producto o por la devolución del valor pagado en el acto del pedido. En este caso, el reembolso será realizado por transferencia bancaria en el plazo de 7 días a contar desde la fecha en que el cliente exprese su opción.

*Cadaniñoconsucuento.com cuenta con productos personalizados y semi personalizados y por ese motivo el cliente no puede ejercer el derecho libre de resolución.*

### **Plazo de Validez de la Oferta o Propuesta Contractual**

*Las ofertas o propuestas contractuales puestas a disposición por Cadaniñoconsucuento.com son válidas hasta la confirmación del pedido por Cadaniñoconsucuento.com y el respectivo pago, en el plazo máximo de 48 horas.*

### **Diversos**

*Las medidas (dimensión, peso, etc.) presentadas en el detalle de cada artículo, son valores aproximados, y no deberán ser tomadas como medidas exactas.*

*Las imágenes de los productos procuran dar a conocer lo mejor posible la realidad del artículo, especialmente en lo que se refiere al diseño gráfico, ilustraciones, color, proporción, funcionalidades y detalles, pudiendo no obstante existir diferencias entre la imagen y el producto real.*

### **Privacidad y Seguridad**

*Los datos facilitados a Cadaniñoconsucuento.com son procesados de forma lícita y respetando la reserva de la vida privada, siguiendo lo establecido en la Política de Privacidad.*

*Los datos personales facilitados por el cliente se destinan únicamente a permitir el cumplimiento del presente contrato, para procesamiento y entrega del pedido, así como envío de informaciones sobre el mismo y sobre la actividad de Cadaniñoconsucuento.com.*

*Cadaniñoconsucuento.com nunca va a compartir, vender o alquilar ninguna información personal a terceros sin su expresa autorización, salvo orden judicial.*

### **Acceso a la Tienda on-line**

*Cadaniñoconsucuento.com es una tienda virtual basada en Internet y, en ese sentido, está sometida a posibles interrupciones y errores normales, por lo que ocasionalmente su acceso podrá ser suspendido para permitir la reparación, el mantenimiento o la introducción de nuevas instalaciones o servicios, con la mayor brevedad.*

### **Prueba**

*Los registros informatizados, conservados en los sistemas informáticos de Cadaniñoconsucuento.com y de sus clientes se consideran como prueba de las comunicaciones, de los pedidos y de los pagos producidos entre las partes.*

### **Derechos de Autor**

*Cadaniñoconsucuento.com es una marca registrada, propietaria de todo el contenido del sitio web [www.cadaniñoconsucuento.com](http://www.cadaniñoconsucuento.com).*

*Todo el derecho de propiedad intelectual sobre el texto, las imágenes, los vídeos, el sonido, el software y otros contenidos del sitio web de Cadaniñoconsucuento.com pertenece a Marcela Farfán Savio y no podrá ser reproducido, total o parcialmente, por cualquier medio y en cualquier soporte, más allá del uso legal como breve cita en artículos y críticas, sin la previa autorización por escrito.*

*Cadaniñoconsucuento.com comercializa esencialmente productos personalizados para sus clientes. La personalización de dichos productos puede requerir la especificación por parte del cliente de datos, selección de opciones en relación a preguntas específicas, o incluso el envío de información personal (texto e imágenes) relevante para la mencionada personalización. No obstante, Cadaniñoconsucuento.com advierte de que la adquisición de ese producto, pese a estar personalizado, no confiere al cliente ningún derecho de autor, ni derecho de propiedad intelectual, sobre el mismo, ni sobre cualquier elemento parcial (texto, imagen, ilustración, grafismo) creado o adaptado para el producto adquirido por el cliente.*

#### **Legislación aplicable**

*Los términos y condiciones se regirán conforme las leyes del Ecuador.*

#### **Territorio**

*los términos y condiciones y los servicios ofrecidos por Cadaniñoconsucuento.com son aplicables exclusivamente en el territorio ecuatoriano.*

#### **Cláusula Arbitral**

*Las PARTES convienen que, si surgiere entre ellas cualquier disputa, controversia o reclamo, generados o relacionados con la celebración, validez, ejecución o terminación de este Acuerdo, (identificada como "CONTROVERSIA"), las PARTES tratarán de resolver la CONTROVERSIA amistosamente, mediante consultas y negociaciones informales durante un plazo de quince (15) días contados desde la fecha en que una de las PARTES notifique a la otra sobre la CONTROVERSIA surgida.*

*Las PARTES renuncian a su jurisdicción ordinaria, y podrán acudir a los mecanismos de conciliación establecidos en la el Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito, de conformidad con lo contemplado por la Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador y los reglamentos de dicho Centro.*

*Si dentro del indicado plazo de quince (15) días o cualquier ampliación del mismo que las PARTES convengan por escrito dentro del indicado proceso de consultas y negociaciones, las PARTES no pudieren resolver la CONTROVERSIA por mutuo acuerdo entre ellas, convienen en que cualquiera de ellas podrá someter la CONTROVERSIA a un*

*Tribunal de Arbitraje (“Tribunal Arbitral”) constituido con sujeción a las estipulaciones de la presente Cláusula, el que será el único y exclusivo foro competente para la resolución en Derecho de las CONTROVERSIAS. Por tanto, las PARTES, en cualquier proceso arbitral iniciado según este Acuerdo o en cualquier procedimiento para el reconocimiento o ejecución de un laudo arbitral expedido de conformidad con este Acuerdo no podrán alegar en su defensa la falta de competencia del tribunal arbitral o foro pertinente, cuestionando la competencia exclusiva y excluyente del tribunal arbitral o foro pertinente para la solución de CONTROVERSIAS o la ejecución de laudos arbitrales.*

*El arbitraje se procesará según las siguientes estipulaciones acordadas en esta Cláusula:*

*El Tribunal Arbitral estará integrado por tres árbitros. Cada PARTE designará un árbitro, mediante comunicación escrita dirigida al Director del Centro hasta cinco días plazo después de la suscripción del Acta que certifique la imposibilidad parcial o total de mediación –sin perjuicio de hacerlo al momento de proponer la demanda, o al contestar la demanda, según el caso; los dos árbitros así designados a su vez designarán al tercero, quien presidirá el Tribunal. En caso de que dentro del plazo antes indicado alguna de las partes omitiere designar un árbitro, el Director del Centro procederá a realizar la designación de dicho árbitro mediante sorteo de la lista de árbitros del Centro. Los dos árbitros designados, ya sea por las partes o por sorteo en el caso antes mencionado, designarán al tercero, tal como se estipula más arriba. Una vez posesionado el segundo árbitro, y a partir de esa fecha, los árbitros tendrán diez días de plazo para designar al tercero; si no logran ponerse de acuerdo en dicho plazo, el Director del Centro procederá a realizar la designación por sorteo, en la forma antes mencionada. Si ninguna de las partes designa árbitro, el Director del Centro procederá a integrar el Tribunal siguiendo las reglas del Centro. Si ninguna de las partes designa su árbitro o propone objeciones al momento de dentro del plazo ya indicado, se entenderá que renuncia a su derecho a la designación u objeción, según el caso, pero conservará el derecho a impugnar las designaciones hechas por las causas de excusa o recusación previstas en la Ley.*

*El Tribunal Arbitral efectuará un arbitraje en Derecho y está facultado para adoptar las medidas que sean necesarias, incluyendo órdenes dirigidas a la Fuerza Pública, sin que sea necesario recurrir a juez alguno.*

*El procedimiento arbitral será confidencial;*

*El lugar de arbitraje será en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.*

*La nulidad del Convenio o de cualquiera de sus cláusulas no afectará la validez de esta cláusula arbitral.*

*En lo no previsto anteriormente, se aplicarán las normas de la Ley de Arbitraje y Mediación, y las reglas expedidas por el Centro.*